PROCESO DE COMPRA
Fútbol
Emotion

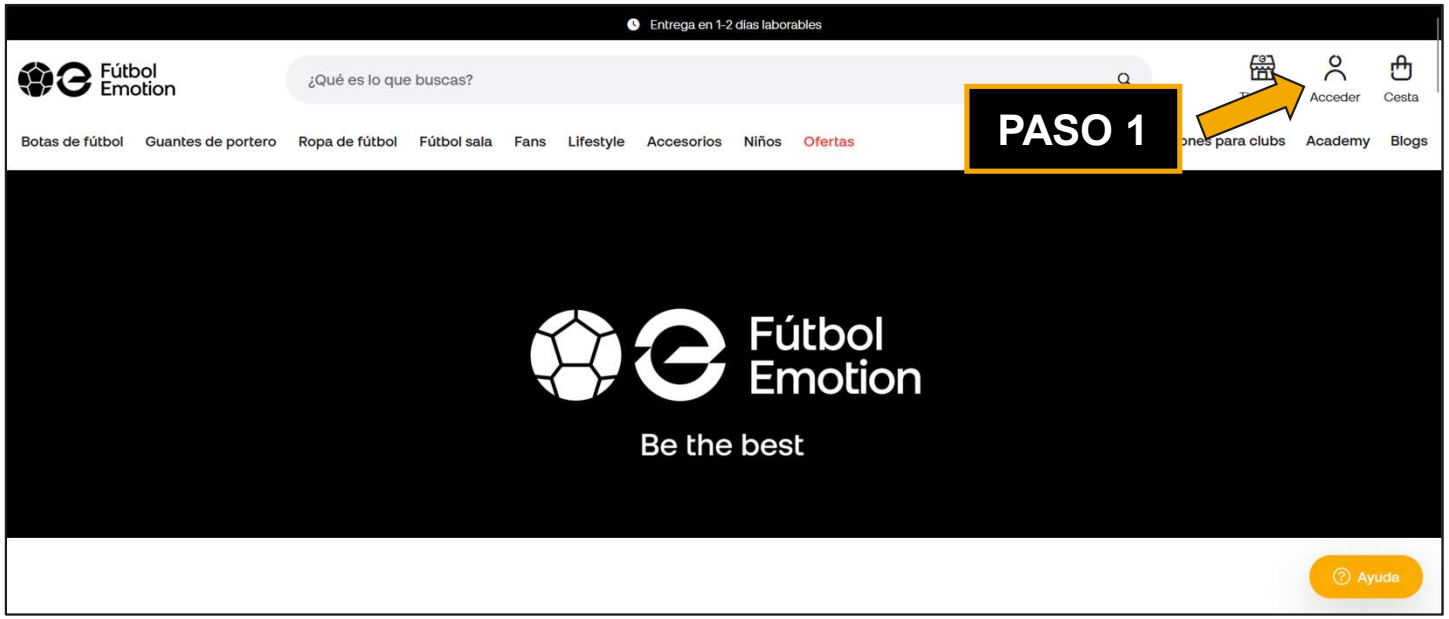
Processo de compra web

¡ENHORABUENA! Preparate para disfrutar de la da experiencia de compra en Fútbol Emotion

En este PDF se detallan todos los pasos a seguir para que puedas comprar la equipación de tu club vía online. Recuerda que las tiendas solo son un punto de recogida, por lo que todo deberás hacerlo vía online.

PASO 1

Entra en la web de Fútbol Emotion e inicia sesión desde la esquina superior derecha. Si no tienes cuenta deberás regístrate.



Proceso de compra web

PASO 2 Una vez iniciada la sesión, accederemos a Equipaciones para clubs y en “Accede a tu club”

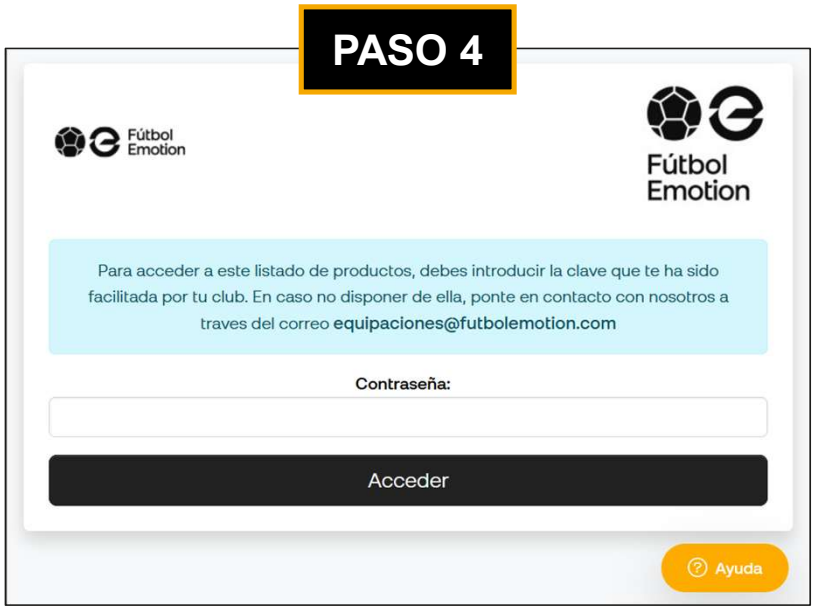
PASO 3 Añadiremos en el buscador el nombre de nuestro equipo

www.futbolemotion.com

Proceso de compra web

PASO 4

Al acceder nos pedirá la contraseña del site de nuestro club.
Esta contraseña la proporciona el club cuando la web está habilitada.
Pero si no la recuerdas, siempre puedes preguntar.



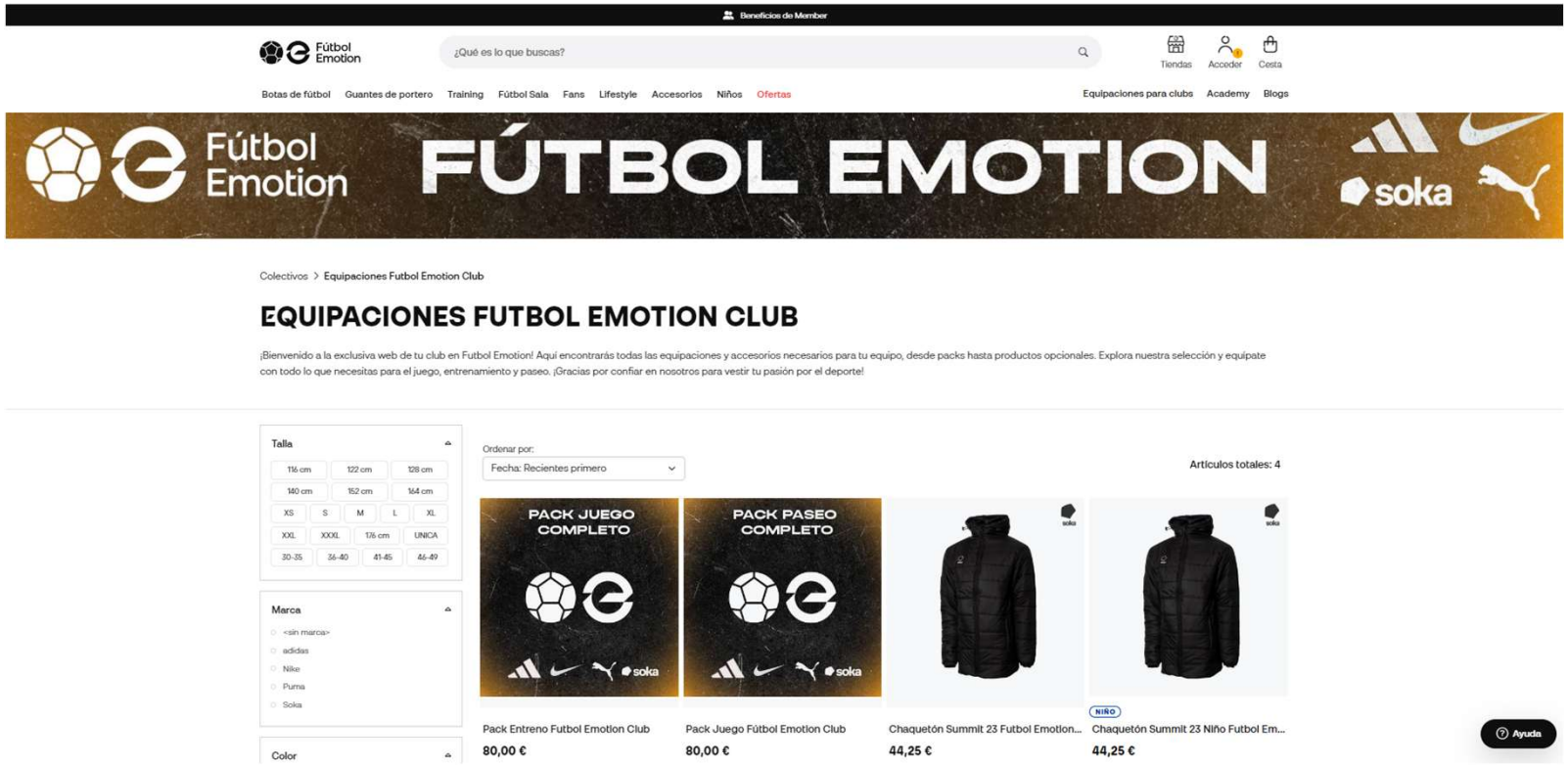
www.futbolemotion.com

Proceso de compra web

Dentro de la web, veremos los productos disponibles para la venta. Dentro distinguiremos entre las referencias de adulto y niño.
Si no vemos un producto, es posible que se venda tan solo dentro de un pack. El club habilitará su compra después de que se haya asegurado el stock para todos los jugadores.

PASO 5

En este apartado seleccionaremos el producto que queremos comprar



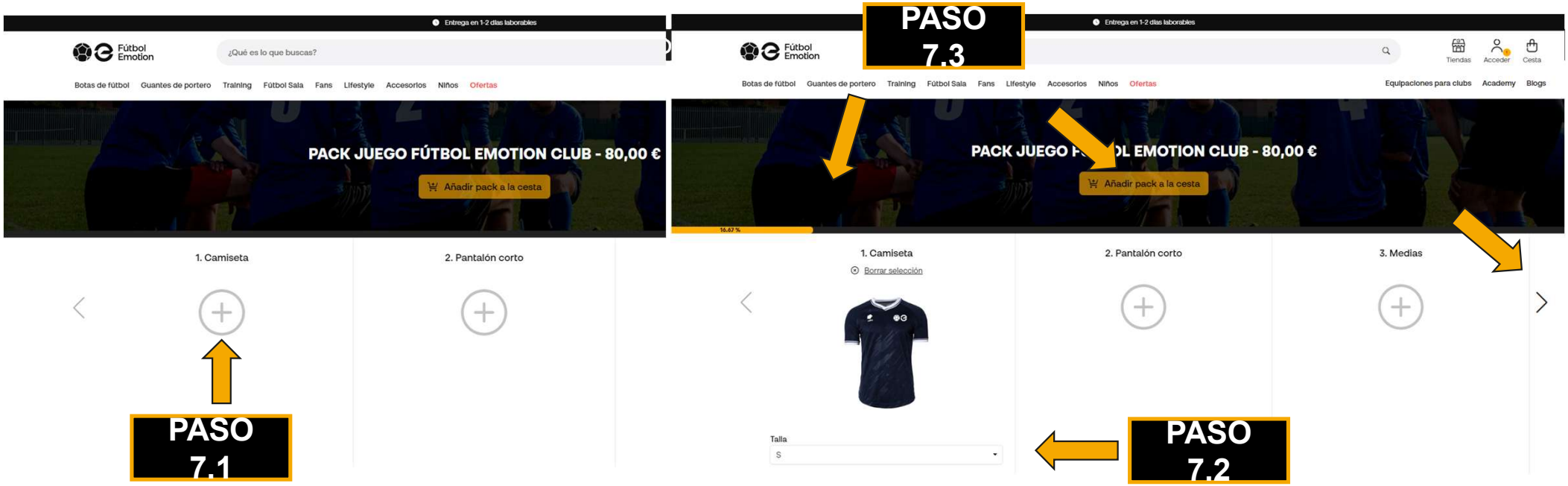
www.futbolemotion.com

Proceso de compra web

PASO 7

Si hemos seleccionado un pack, nos abrirá la ventana de selección de productos.

1. Al pinchar en el botón “+” de cada tipo de producto se abrirán las opciones disponibles (solo se puede elegir 1)
2. Una vez seleccionado aparecerá la foto del producto y deberemos seleccionar la talla y nombre y/o número
3. Cada vez que elegimos un producto y su talla avanzará la barra de progreso, para pasar de producto pincharemos en la flecha, cuando llegue al 100% se habilitará el botón de “Añadir pack a la cesta”



www.futbolemotion.com

Proceso de compra web

PASO 6

Si hemos seleccionado un producto individual, veremos la siguiente página:

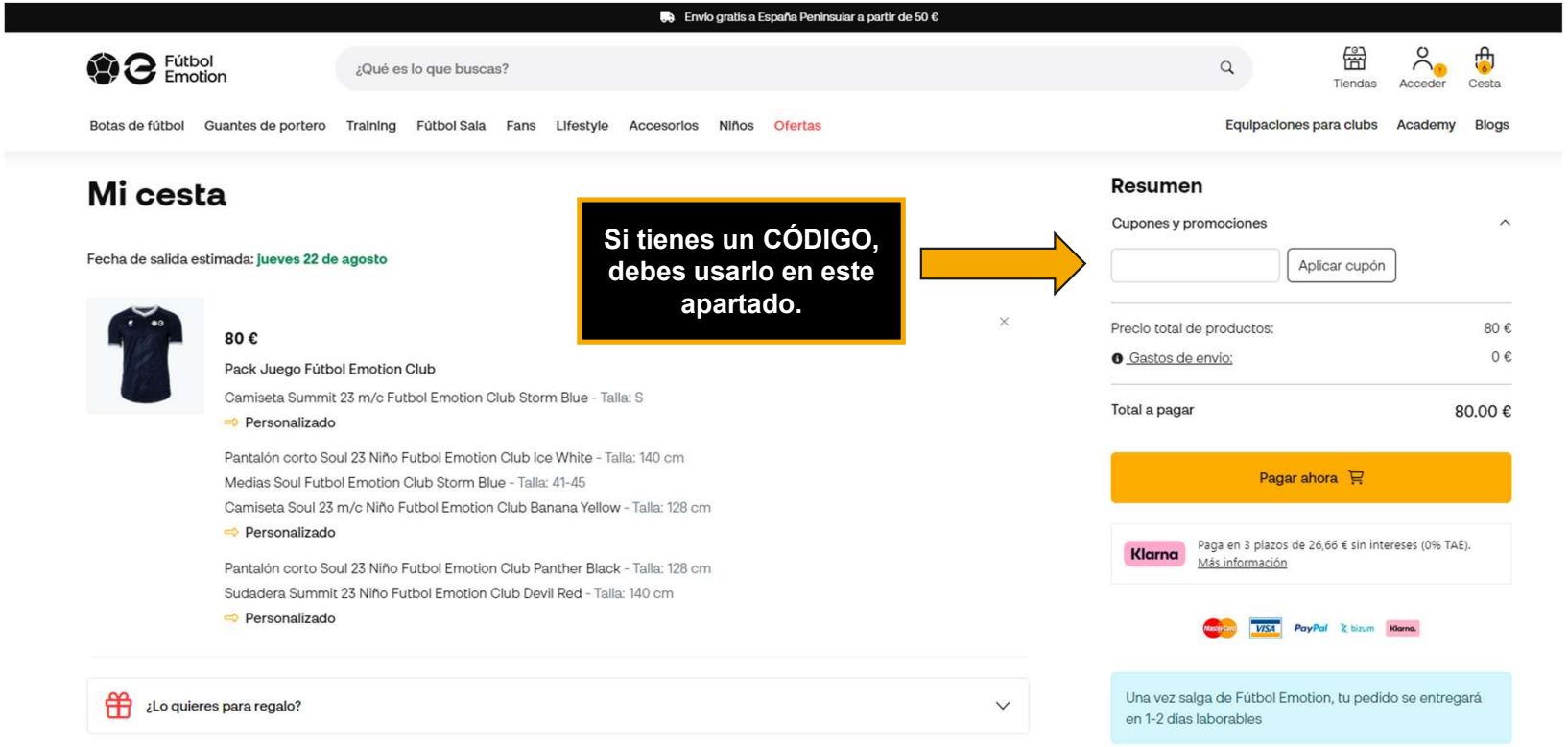
1. Aquí podremos escoger la talla, si no sale nuestra talla tendremos que esperar 1-2 días a que se reponga el stock. Si dudamos cual es nuestra talla, tenemos el botón, **"¿Cuál es mi talla"?**
2. La personalización de la prenda la escoge el club. Toda prenda que lleve al menos escudo se considera personalizada. Adicionalmente, en algunas prendas podremos seleccionar dorsal y/o nombre.
3. El botón de añadir a la cesta para agregar el producto.

www.futbolemotion.com

Proceso de compra web

PASO 8

Finalmente, veremos el pack completo en la cesta y podremos escoger entre los distintos métodos de pago con el botón pagar ahora y elegir el lugar de envio.



www.futbolemotion.com

Precio total de productos:	80 €
Gastos de envío:	0 €
Total a pagar	**80.00 €**

Pagar ahora

Klarna

Paga en 3 plazos de 26,66 € sin intereses (0% TAE).
Más información

MasterCard VISA PayPal bizum Klarna.

Si has seguido la guía completa, ya deberías saber hacer la compra de equipaciones de tu club.
¡Pero espera, ser cliente de Fútbol Emotion tiene más ventajas!

Una vez hayas hecho tu primera compra revisa el e-mail de confirmación del pedido, te habrá llegado un cupón de descuento canjeable tanto en web como en tiendas físicas para cualquier producto que no sean equipaciones.

¡Y a lo largo del año te llegarán varios cupones más, solo por pertenecer a un club Fútbol Emotion!

Fútbol Emotion
ETXEBARRI
S D E
SEMANA DEL CLUB
SD ETXEBARRI
10% DTO
CÓDIGO: SDETXEBARRI10
VÁLIDO EN WEB Y LA TIENDA
DE FUTBOL EMOTION DE BARAKALDO
ERRIBERA ETORBIDEA, S/N, 48903 BARAKALDO,
BIZKAIA
VÁLIDO DEL 07/04/2025 AL 13/04/2025
*NO APLICABLE A PRODUCTOS CLUB NI DE KINGS LEAGUE
NI TECNOLOGÍA

PREGUNTAS FRECUENTES E INFORMACIÓN DE INTERÉS

Política de cambios/devoluciones Teamsports

Se considera producto personalizado todo aquel que lleve el escudo del club, nombre, dorsal y/o iniciales.

¿PUEDO CAMBIAR /DEVOLVER UN PRODUCTO NO PERSONALIZADO?

Sí, siempre que un producto no esté personalizado, este con la etiqueta y en las mismas condiciones que se recibió.

- El cambio/devolución se realizará siempre 48 horas desde el usuario que realizó la compra en la web.
- No está permitido el cambio/devolución en tiendas físicas.

¿PUEDO CAMBIAR DEVOLVER UN PRODUCTO PERSONALIZADO?

- No.

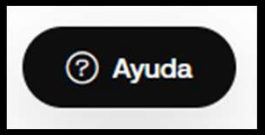
Política tiendas físicas Teamsports

¿PUEDO GESTIONAR MIS PEDIDOS DE EQUIPACIONES EN TIENDAS FÍSICAS?

No, las tiendas físicas solo son puntos de recogida, no se pueden tramitar pedidos, tallarse, realizar cambios ni devoluciones en ninguna de nuestras tiendas físicas.

Atención al cliente Teamsports

Para cualquier duda que tengamos a la hora de realizar el proceso de compra disponemos del botón de "Ayuda" en todo momento en la web abajo a la derecha.
Si no puedes resolver tu duda por esa vía, nuestro equipo de atención al cliente te atenderá encantado en el siguiente correo electrónico: **equipaciones@futbolemotion.com**



www.futbolemotion.com